



**Triangle-Astérides**  
**Centre d'art contemporain d'intérêt national**  
**et résidence d'artistes**

## CHARTRE QUALITE

---

### Notre engagement qualité

Dans le cadre de sa mission de formation professionnelle, Triangle-Astérides s'engage à mettre en œuvre une démarche qualité conforme au Référentiel National Qualité (Qualiopi), afin de garantir des prestations adaptées, efficaces et accessibles à tous les publics. Cette charte formalise les engagements de l'organisme envers les bénéficiaires, les partenaires et les financeurs.

---

### Nos engagements

#### 1. Information claire et transparente

Nous nous engageons à fournir aux bénéficiaires une information fiable, accessible et actualisée concernant : les objectifs et contenus des formations, les modalités pédagogiques, d'évaluation et de suivi, les conditions d'accès, les délais, les tarifs et financements, les modalités d'accueil des personnes en situation de handicap.

#### 2. Analyse des besoins et adaptation des formations

Nous concevons nos actions de formation à partir d'une analyse des besoins des bénéficiaires et des commanditaires, afin de proposer des parcours adaptés aux profils, aux niveaux et aux objectifs professionnels.

#### 3. Accompagnement et suivi des bénéficiaires

Nous assurons un accueil de qualité et un accompagnement tout au long du parcours de formation, incluant : un suivi de l'assiduité, un accompagnement pédagogique individualisé lorsque nécessaire, une évaluation des acquis et de la satisfaction, la remise d'une attestation de fin de formation

#### 4. Compétence et professionnalisme des intervenants

Nous mobilisons des formateurs et intervenants qualifiés, disposant des compétences pédagogiques, techniques et professionnelles requises, et veillons à l'actualisation régulière de leurs connaissances et pratiques.

#### 5. Moyens pédagogiques et techniques adaptés

Nous mettons à disposition des bénéficiaires des moyens pédagogiques, techniques et organisationnels adaptés aux objectifs des formations, dans des conditions garantissant la sécurité et le confort.

#### 6. Inscription dans l'environnement professionnel

Nos formations sont conçues en lien avec les réalités professionnelles, les évolutions des métiers et les besoins du secteur, grâce à une veille continue et à des partenariats actifs.

#### 7. Évaluation, amélioration continue et réclamations

Nous recueillons et analysons les appréciations des bénéficiaires et des partenaires afin d'améliorer en continu la qualité de nos prestations. Toute réclamation fait l'objet d'un traitement formalisé, transparent et traçable.

#### 8. Engagement éthique et responsabilité

Nous agissons dans le respect : des principes d'équité et de non-discrimination, de la confidentialité des données des règles de déontologie professionnelle, des valeurs de respect, d'écoute et de bienveillance